



Štukljeva cesta 44, 1000 Ljubljana

T: 01 369 77 00

F: 01 369 78 32

E: gp.mddsz@gov.si

www.mddsz.gov.si

**CI ADSS – Civilna iniciativa Aktivni državljani
samostojne Slovenije**

p.p. 9, 2311 Hoče

elektronski naslov: info@ci-adss.si

Številka: 150-147/2026-2720-2
Datum: 3. 8. 2026

**Zadeva: Odziv na pobudo za preučitev in reševanje težav sistema dolgotrajne
oskrbe in naznanilo sumov kaznivih dejanj odgovornih prejšnje vlade**

Spoštovani,

na Ministrstvu za demografijo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju: ministrstvo) smo prejeli vašo pobudo za preučitev in reševanje težav sistema dolgotrajne oskrbe in naznanilo sumov kaznivih dejanj odgovornih prejšnje vlade.

V okviru pobude opozarjate na predolge postopke odločanja o upravičenosti do dolgotrajne oskrbe ter da se plačujejo prispevki za obvezno zavarovanje za dolgotrajno oskrbo, čeprav do pravic do dolgotrajne oskrbe osebe ne prihajajo pravočasno. Opozarjate na pomanjkanje sredstev in kadra na centrih za socialno delo. Pozivate k rešitvi nevzdržnih razmer pri obdelavi vlog za dolgotrajno oskrbo ter predlagate, da pristojni organi opravijo preiskavo o možnosti nezakonitega ravnanja in neustrezne izvedbe zakonskih obveznosti.

Uvodoma pojasnjujemo, da razumemo razočaranje in težave posameznikov, ki do pravic do dolgotrajne oskrbe ne morejo priti v najhitrejšem možnem času, a ob tem želimo pojasniti, da je sistem dolgotrajne oskrbe kompleksen sistem, v katerem deluje več deležnikov, vsak s svojimi pristojnostmi in odgovornostmi, ki skupaj soustvarjajo sistem dolgotrajne oskrbe. Ob tem primerljive prakse iz tujine kažejo, da se tovrstni sistemi vzpostavljajo več let, da dosežejo raven stabilnosti. Kljub napisanemu pa je razumljivo, da osebe, ki dolgotrajno oskrbo potrebujejo nanjo ne morejo čakati, zato se ministrstvo zaveda, da uporabniki od države upravičeno pričakujejo hitro in učinkovito odločanje, enostaven dostop do pravic ter enako obravnavo v primerljivih življenjskih okoliščinah.

Ob tem je treba poudariti, da je število vlog za vključitev v sistem dolgotrajne oskrbe v začetnem obdobju njegovega izvajanja bistveno večje od običajnega, kar začasno povečuje obseg dela na vstopnih točkah za dolgotrajno oskrbo. Takšno povečanje pripada zadev je pričakovano ob uvajanju novega sistema. Po njegovi stabilizaciji in polni implementaciji se pričakuje postopna normalizacija števila vlog in s tem tudi obsega dela na vstopnih točkah.

Ministrstvo je za pospešitev odločanja doslej že izvedlo več organizacijskih in kadrovskih ukrepov. Na vstopnih točkah centrov za socialno delo je zaposlenih 116 svetovalcev za dolgotrajno oskrbo in 22 upravno administrativnih delavcev. Skupaj je realiziranih 138 zaposlitev na 16 vstopnih točkah od 154 načrtovanih zaposlitev. Prav tako je bilo od aprila 2026 zagotovljenih 26 dodatnih zaposlitev, v postopke izdaje odločb o pravici do dolgotrajne oskrbe so že vključeni tudi zunanji strokovni ocenjevalci upravičenosti, ki prispevajo k hitrejšemu vodenju postopkov.

Do 24. aprila 2026 je bilo izdanih 113 potrdil o opravljenem osnovnem usposabljanju svetovalcev za dolgotrajno oskrbo. Dne 9. 1. 2026 je bil v Uradnem listu Republike Slovenije, št. 2/26, objavljen Pravilnik o vsebini, obsegu usposabljanj in katalogu znanj za svetovalce za dolgotrajno oskrbo in zunanje strokovnjake, ki omogoča, da svetovalci pred začetkom samostojnega terenskega ocenjevanja opravijo le ključne, na ocenjevanje neposredno vezane vsebine obveznega usposabljanja, preostale pa v roku enega leta po zaposlitvi. Poleg že izdanih potrdil ministrstva o opravljenem osnovnem usposabljanju je do 17. 7. 2026 še dodatnih 24 oseb, zaposlenih na delovnem mestu svetovalca za DO, že opravilo osnovno usposabljanje, vsebinsko vezano na ocenjevanje upravičenosti (teoretični in praktični del), tako da lahko že izvajajo ocenjevanje upravičenosti na terenu. Ocenjevalna lestvica je enaka za vse, pri čemer je bil pripravljen Priročnik za uporabo ocenjevalne lestvice za oceno upravičenosti do dolgotrajne oskrbe, katerega vsebina je bila natančno predstavljena v okviru teoretičnega dela usposabljanja.

Ministrstvo pripravlja sistemske spremembe, s katerim želi zagotoviti hitrejše in učinkovitejše uveljavljanje pravic iz dolgotrajne oskrbe. Skupaj s ključnimi deležniki in pristojnimi resorji preučuje ter usklajuje rešitve za poenostavitev postopkov odločanja o upravičenosti do dolgotrajne oskrbe, s ciljem njihovega pospešitve in zmanjšanja administrativnih obremenitev.

Ob tem ministrstvo prepoznava nekatere sistemske pomanjkljivosti, ki so se pokazale pri izvajanju veljavne zakonodaje. Zato si bo ob pregledu zakonodajnih rešitev in postopkov prizadevalo odpraviti podvajanje administrativnih postopkov, zmanjšati administrativna bremena ter zagotoviti hitrejše in učinkovitejše odločanje ob hkratnem ohranjanju ustrezne ravni pravne varnosti in varstva pravic upravičencev.

Ker upravičenci do pravic iz dolgotrajne oskrbe ne morejo čakati na izvedbo celovite prenove sistema, ministrstvo že pripravlja interventne zakonske rešitve, namenjene odpravi najbolj izrazitih administrativnih ovir in sistemskih pomanjkljivosti, ki vplivajo na dostopnost pravic in učinkovitost njihovega uveljavljanja. Gre za prehodne ukrepe, s katerimi bo mogoče izboljšati delovanje sistema že v najkrajšem možnem času.

Eden ključnih elementov za učinkovitejše odločanje pa je tudi vzpostavitev ustrezne informacijske podpore. Pri tem pa je prišlo do zamude, saj izbrani izvajalec pogodbenih obveznosti ni izpolnil in informacijskega sistema ni razvil, zaradi česar je bila pogodba prekinjena. Ministrstvo zato izvaja aktivnosti za zagotovitev vzpostavitve informacijskega sistema, ki bo omogočal učinkovitejšo, enostavnejšo in hitrejšo podporo odločanju o pravicah iz dolgotrajne oskrbe.

Ob tem pojasnjujemo, da je v obdobju uvajanja sistema dolgotrajne oskrbe uporabnikom še vedno omogočeno uveljavljanje pravic v skladu z Zakonom o socialnem varstvu (v nadaljnjem besedilu: ZSV). Uvedba sistema dolgotrajne oskrbe tako ne pomeni, da uporabniki do polne vzpostavitve novega sistema ne morejo dostopati do storitev po predpisih s področja socialnega varstva (institucionalno varstvo, pomoč družini na domu, oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev).

Za konec pa želimo nasloviti še očitek pobiranja prispevkov za dolgotrajno oskrbo. Vse pravice do dolgotrajne oskrbe so se uveljavile v lanskem letu in danes imamo v sistemu dolgotrajne oskrbe nekaj več kot 31.000 uporabnikov, ki se financirajo izključno iz sredstev obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo. Dodatno pojasnjujemo, da se z vzpostavitvijo dolgotrajne oskrbe kot sistema socialnega zavarovanja, uresničuje 2. člen Ustave Republike Slovenije, ki določa, da imajo državljani, pod pogoji, določenimi z zakonom, pravico do socialne varnosti.

Dolgotrajne oskrba predstavlja eno najpomembnejših socialnih tveganj sodobnih družb, saj je tesno povezana s staranjem prebivalstva, podaljševanjem življenjske dobe ter naraščanjem števila oseb z dolgotrajnimi boleznimi in funkcionalnimi omejitvami. Zaradi svoje narave dolgotrajna oskrba ne more biti učinkovito urejena zgolj preko socialne pomoči ali tržnih mehanizmov, temveč zahteva celovito sistemsko ureditev, katere temelj predstavlja obvezno socialno zavarovanje, s tem pa tudi pobiranje prispevka za ta namen.

S spoštovanjem.

Pripravili:
Maja Šturbej
Podsekretarka

Vesna Žejn
Sekretarka

mag. Vesna Vodišek Razboršek
vršilka dolžnosti generalnega direktorja
Direktorat za starejše, dolgotrajno oskrbo in
deinstitucionalizacijo

Poslati:

- Naslovniku po e-pošti